



**KOMMENTEERITUD
KOKKUVÕTE
AASTARUANNE
2023**

Käesoleva väljaande eesmärk ei ole luua õiguslikult siduvat mõju ning see ei asenda mingil viisil õiguslikke nõudeid, mis on sätestatud asjakohastes kohaldatavates Euroopa Liidu (EL) ja siseriiklikes õigusaktides. Sellele ei saa tugineda ühelgi õiguslikul eesmärgil, sellega ei kehtestata ELi või liikmesriikide õigusaktide ühtki siduvat tõlgendust ja see ei ole õigusnõustamine ega asenda seda.

SRB jätab endale õiguse käesolevat väljaannet ilma ette teatamata muuta, kui ta peab seda asjakohaseks, ning seda ei peeta SRB seisukohta ettemääravaks konkreetsetel juhtumitel, kui arvestatakse ka iga juhtumi asjaolusid.

Ühtne Kriisilahendusnõukogu ega ükski tema nimel tegutsev isik ei vastuta käesolevas dokumendis sisalduva teabe kasutamise eest.

Luxembourg: Euroopa Liidu Väljaannete Talitus, 2024

© Ühtne Kriisilahendusnõukogu, 2024

Paljundamine on lubatud tingimusel, et viidatakse allikale. Selliste elementide kasutamiseks või paljundamiseks, mis ei kuulu Ühtsele Kriisilahendusnõukogule, võib olla vaja taotleda luba otse õiguste omajalt.

Ühtsel Kriisilahendusnõukogul ei ole autoriõigust järgmistele elementidele:

kaas ja kõik teised fotod: © Lobet – Rostovikova - PRYZM

KOMMENTEERITUD KOKKUVÕTE AASTAARUANNE 2023

Sisukord

KOMMENTEERITUD KOKKUVÕTE SRB AASTARUANNE 2023

1. Sissejuhatus	3
2. Strateegiline läbivaatamine	4
3. SRB vahe-eesmärgid 2023. aastal	5
3.1. SRB pankade ja vähem oluliste finantsinstitutsioonide kriisilahenduskõlblikkuse tugevdamine	6
3.2. Töökindla kriisilahendusraamistiku edendamine	8
3.3. Kriisiohje ettevalmistamine ja läbiviimine	10
3.4. Ühtse kriisilahendusfondi kasutuselevõtmine	12
3.5. SRB kui organisatsioon	13
4. Peamised tulemusnäitajad, mis hõlmavad 2023. aasta tsüklit	15



1. Sissejuhatus



Dominique Laboureix,
SRB esimees

2023. aasta oli Ühtse Kriisilahendusnõukogu (SRB) ja ühtse kriisilahenduskorra jaoks oluline, sest saavutasime oma lühikese ajaloo peamised verstapostid: ühtne kriisilahendusfond saavutas oma 78 miljardi euro suuruse sihttaseme ning enamik kriisilahendusnõukogu pädevusse kuuluvatest pankadest täitis omavahendite ja kõlblike kohustuste miinimumnõuded. 2023. aasta kriisilahenduskõlblikkuse hindamise tulemused näitasid ka suuri edusamme pankade suutlikkuse arendamisel, et toetada kriisilahendusmeetme edukat rakendamist kõigis pankadele kehtestatud ootuste valdkondades.

Nagu ka varasematel aastatel, saame olla uhked 2023. aastal tehtud töö üle. Soovin veel kord tänada SRB-d ja kriisilahendusametuste töötajaid nende pühendumise ja professionaalsuse eest meie finantssüsteemi stabiilsuse edendamisel.

2. Strateegiline läbivaatamine

SRB on saavutanud küpsuse, kehtestades oma põhimeetmed, luues ühtse kriisilahendusfondi ja tehes tööd selle nimel, et määrata kindlaks teostatavad kriisilahendusstrateegiad pankade jaoks. Organisatsiooniliselt on SRB suurendanud töötajate arvu ja järk-järgult täiustanud oma juhtimisstruktuuri.

Pärast kaheksa aastat kestnud ülesehitust algatas SRB 2023. aasta alguses strateegilise läbivaatamise, et määrata kindlaks oma pikaajalised eesmärgid ning veelgi tugevdada koostööd kriisilahendusasutuste ja muude sidusrühmadega, et viia ellu ühtne kriisilahenduskord.

Strateegilisel läbivaatamisel järgiti intensiivset osaluspõhist lähenemisviisi, mis hõlmas mitmeid konsultatsioone (nt kriisilahendusasutuste, sektori ja töötajatega), ning koostati tihedas koostöös spetsiaalsete ühtse kriisilahenduskorra töötajatega strateegilised eesmärgid, mille tulemuseks oli ühtse kriisilahenduskorra visioon 2028.

See uus strateegia (ühtse kriisilahenduskorra visioon 2028) koosneb kolmest peatükist: i) põhitegevus, ii) juhtimine, korraldus ja vahendid ning iii) personal.



3. SRB vahe-eesmärgid 2023. aastal

SRB volitused on ennetavad: selle asemel, et oodata pankade maksejõuetuks jäämist, keskendub SRB kriisilahenduse kavandamisele ja kriisilahenduskõlblikkuse tõhustamisele. Kui SRB pädevusalasse kuuluv pank on sattunud või võib tõenäoliselt sattuda raskustesse ning vastab kriisilahenduskriteeriumidele, teostab SRB kriisilahenduse, kasutades kriisilahendusvahendeid. SRB vastutab ka sektori rahastatava ühtse kriisilahendusfondi eest, mis asutati lisarahastuseks, et tagada teatud kriisilahendusvahendite tõhus kohaldamine rangetel tingimustel. Lisaks teeb SRB kogu kriisilahenduskorra järjepideva toimimise järelevalvet.

Kuigi kogu 2023. aasta jooksul koostati etapikaupa ühtse kriisilahenduskorra visiooni 2028, mida rakendatakse järgmisel viiel aastal, jätkas SRB ka 2023. aastal oma tavapärase tegevust ja saavutas häid tulemusi.

2023



Ametisse nimetatakse SRB uus esimees



Algatatakse ühtse kriisilahenduskorra strateegiline läbivaatamine 2028. aastaks



SRB avaldab esimest korda vähem oluliste finantsinstitutsioonide kohta aruande



SRB algatab konsultatsiooni omavahendite ja kõlblike kohustuste miinimumnõude tuleviku kohta

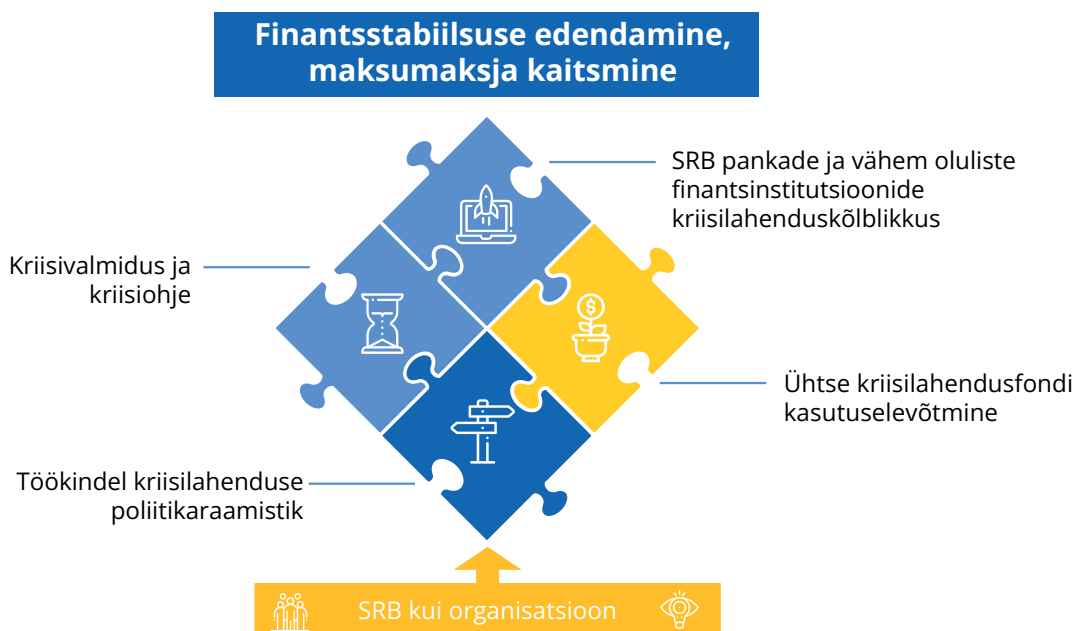


Pangad saavutavad suures osas lõplikud omavahendite ja kõlblike kohustuste miinimumnõude eesmärgid ja SRB ootused kriisilahenduskõlblikkuse suhtes

Nagu on sätestatud SRB mitmeaastases programmis aastateks 2021–2023, olid organisatsiooni prioriteedid kuni aruandeaasta lõpuni järgmised:

- 1) SRB pankade ja vähem oluliste finantsinstitutsioonide kriisilahenduskõlblikkuse tugevdamine;
- 2) töökindla kriisilahendusraamistiku edendamine;
- 3) kriisiohje ettevalmistamine ja läbiviimine;
- 4) ühtse kriisilahendusfondi rakendamine;
- 5) SRB kui organisatsiooni loomine ja tugevdamine.

Joonis 1. SRB volitused ja tegevusvaldkonnad

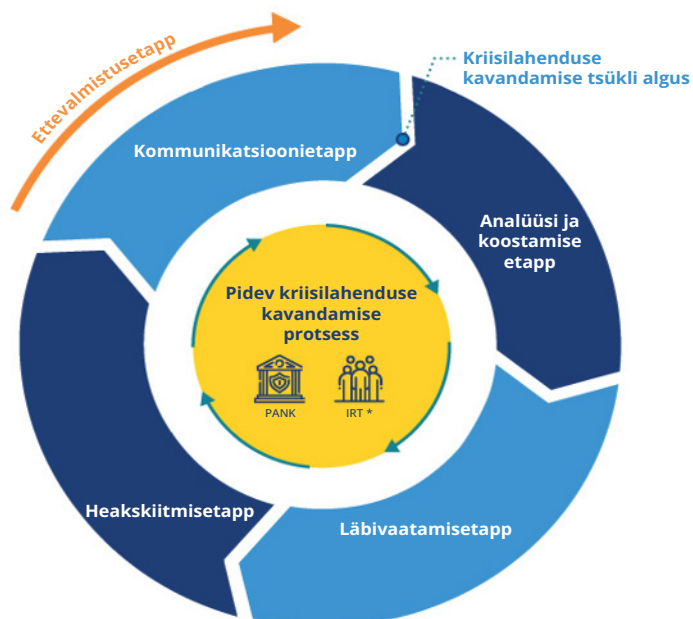


3.1. SRB pankade ja vähem oluliste finantsinstitutsioonide kriisilahenduskõlblikkuse tugevdamine

Kriisilahenduse kavandamise korraldamiseks ning SRB pankade ja vähem oluliste finantsinstitutsioonide kriisilahenduskõlblikkuse saavutamiseks viib SRB läbi SRB pankade iga-aastase kriisilahenduse kavandamise tsükli, mis koosneb kriisilahenduskavade ajakohastamisest, asjakohaste omavahendite ja kõlblike kohustuste miinimumnõude otsuste tegemisest ja institutsioonide kriisilahenduskõlblikkuse hindamisest, ning teeb järelevalvet vähem oluliste finantsinstitutsioonide üle tihedas koostöös kriisilahendusametustega.

Seoses pankade kriisilahenduskõlblikkuse tugevdamisega lõpetas SRB oma kolmanda 12-kuulise kriisilahenduse kavandamise tsükli, mis hõlmas kõiki SRB pädevusse kuuluvaid panku. Kõik sihtmääradega pangad saavutasid oma lõpliku omavahendite ja kõlblike kohustuste miinimumnõude 1. jaanuariks 2024.

Joonis 2. Kriisilahenduse kavandamise tsükkel



* IRT – sisemine kriisilahendusmeeskond.

Vähem oluliste finantsinstitutsioonide järelevalvel keskenduti 2023. aastal järk-järgult üha enam süsteemide kasutuselevõtule, testimisele ja kriisivalmidusele. Selle kohta esitati teavet ka spetsiaalses aruandes, mis avaldati esimest korda SRB veebilehel. Ka vähem oluliste finantsinstitutsioonide hõlmatus kriisilahenduskavadega suurenes 2023. aastal ning oli peaaegu täielik (99,5%).

SRB avaldas oma teise kriisilahenduskõlblikkuse hindamise, milles kinnitas, et pangad on teinud olulisi edusamme kõigis pankadele kehtestatud ootuste valdkondades ning et väiksemate pankade ja suurimate pankade vaheline lõhe on vähenenud. Paralleelselt sellega ja kvaliteedikontrolli tõhustamiseks algatas SRB lisaks korrapärasele kvaliteedikontrolli protsessile 2023. aastal vastastikuse hindamise katseprojekti, et paremini mõista soojakaardi väärtuste muutumist ja teha kindlaks SRB kriisilahenduskõlblikkuse hindamise metoodika võimalikud parandused.

Et ootuste järkjärguline täitmine lähenes lõpule, keskendus SRB üha enam pankade struktureeritumale kriisilahenduskõlblikkuse testimisele. Kuigi täiemahuliste kohapealsete kontrollide rakendamist ei ole veel lõpetatud, on süvauuringute elluviimine hästi edenenud.

Strateegiline tegevusvaldkond	Peamised tegevusvaldkondi toetavad tegevused
SRB pankade ja vähem oluliste finantsinstitutsioonide kriisilahenduskõlblikkuse tugevdamine	● Kriisilahenduse kavandamise tsükkel ja edusammud pankadele kehtestatud ootuste täitmisel
	● Omavahendite ja kõlblike kohustuste miinimumnõue
	● Süvauuringud ja kohapealsed kontrollid
	● Kriisilahenduskõlblikkuse hindamine ja soojakaart
	● Vähem oluliste finantsinstitutsioonide kriisilahenduse kavandamine

Selgitus ● Saavutatud ● Osaliselt saavutatud ● Pooleli ● Vaja on mõningast arengut ● Vaja on olulist arengut

3.2. Töökindla kriisilahendusraamistiku edendamine

SRB edendab pangandusliidus töökindlat kriisilahendusraamistikku, arendades kriisilahendusmeetmeid, osaledes poliitikaarutelus, et ajakohastada olemasolevat raamistikku ja seda mõjutada võivaid õigusakte, ning võttes vastu ja avaldades õigusaktide rakendamise suuniseid.

Selleks integreeris ja ajakohastas SRB olemasolevaid meetmeid ning täiendas neid suuniste ja asutusesiseste vahenditega, et jätkata kriisilahenduskavade ja pankade kriisilahenduskõlblikkuse parendamist. Et likviidsus kriisilahenduses oli 2023. aastal üks prioriteet, avaldas SRB tegevusjuhise kriisilahenduses likviidsusolukorra mõõtmise ja aruandluse kohta ning viis esimest korda koos Euroopa Keskpangaga (EKP) läbi ühise likviidsuse hindamise, mida kasutatakse pankade kriisilahenduskõlblikkuse määramiseks 2024. aasta alguses.





Kriisilahenduskavade kvaliteet on paranenud, kusjuures iga kriisilahenduse kavandamise tsükli toetab sisemine kvaliteedikontroll. See töö jätkub 2024. aastal ja selle käigus võetakse arvesse 2023. aasta kriisilahenduse kavandamise tsüklist saadud kogemusi. SRB tegeles oma kriisilahendusstrateegiatega varuvalikutega, näiteks suuremate pankade üleandmisstrateegiatega täpsema analüüsiga ja vahendite kombinatsiooniga. SRB osales aktiivselt olulistest regulatiivsetes tegevustes, nagu kriisiohje ja hoiuste tagamise läbivaatamine, ning jätkas oma tegevuse kooskõlastamist ELi asutuste ja institutsioonide ning kolmandate riikide ametiasutustega.








2023. aastal jätkas SRB tööd oma meetmete läbipaistvuse ja prognoositavuse parandamise nimel. Ühe sammuna selle poole avaldas SRB 2023. aastal loetelu kõigist 2024. aastaks kavandatud avalikest konsultatsioonidest ja regulaarsetest taotlustest tema pädevusalasse kuuluvatele pankadele. See avalikustamine on oluline verstapost SRB püüdlustes täita sektori soovi parema prognoositavuse ja läbipaistvuse järele. Samuti võimaldab see pankadel vahendeid paremini jaotada ja töökoormust kogu aasta jooksul prognoosida.

SRB tegi tihedat koostööd Euroopa Parlamendi, Euroopa Liidu Nõukogu ja Euroopa Komisjoniga, et toetada asjakohaste regulatiivsete ja poliitikadokumentide väljatöötamist. SRB jätkas ka korrapäraselt koordineerimist ja koostööd ühtse järelevalvemehhanismiga, eelkõige EKPga, samuti Euroopa Pangandusjärelevalve (EBA) ja Euroopa Süsteemsete Riskide Nõukoguga (ESRB), ning tugevdas koostööd Euroopa Kindlustus- ja Tööandjapensionide Järelevalve (EIOPA) ning Euroopa Väärtpaberiturujärelevalvega (ESMA).

Võttes arvesse selle aasta pidevaid ja ebakindlaid geopoliitilisi sündmusi, oli rahvusvaheline koostöö SRB jaoks endiselt väga oluline. 2023. aastal sõlmis SRB neli kahepoolset koostöölepingut, mille tulemusena on neid nüüd kokku 18. See kinnitab SRB ja kolmandate riikide ametiasutuste kindlat pühendumust kriisilahenduskõlblikkuse tugevdamisele teabevahetuse ja rahvusvahelise koostöö tõhustamise kaudu. Lisaks säilitas SRB kahepoolseid suhteid ja osales mitmepoolsetel foorumitel, töörühmades, seminaridel ja tehnilistel kohtumistel kriisilahendusametustega. Samuti jätkas SRB osalemist finantsstabiilsuse nõukogu (FSB) töös.

Strateegiline tegevusvaldkond	Peamised tegevusvaldkondi toetavad tegevused
Töökindla kriisilahendus- raamistiku edendamine	 SRB meetmete arendamine ja levitamine
	 Panus välisesse poliitika- ja regulatiivtegevusse
	 Kriisilahenduskavade kvaliteedi tagamine
	 Koostöö ja rahvusvahelised suhted

Selgitus  Saavutatud  Osaliselt saavutatud  Pooleli  Vaja on mõningast arengut
 Vaja on olulist arengut

3.3. Kriisiohje ettevalmistamine ja läbiviimine

2023. aastal jätkas SRB menetluste, vahendite, mallide ja konkreetsete info- ja kommunikatsioonitehnoloogia (IKT) lahenduste väljatöötamist kriiside jaoks ning sisemiste ja väliste kriisiohje protsesside tõhustamist. Lisaks korraldas SRB eelkatseid ja kogus hiljutistest kriisidest saadud olulisi kogemusi, näiteks paindlikkuse kohta, mida kriisilahendusasutused vajavad olukorrast sõltuvalt kasutatava kriisilahendusvahendi valimisel.

Joonis 3. Kriisilahendusprotsessi põhietapid










2023. aastal parandas SRB oma kriisivalmidust ja -ohjet, luues spetsiaalse kriisivalmidus- ja kriisiohjeüksuse. Üksus teeb koostööd kriisilahendusüksustega ja loodi hiljuti 2023. aastal, et veelgi tugevdada SRB kriisivalmiduse suutlikkust koordineeritult ja tsentraliseeritult.

Aasta jooksul koostas kriisivalmidus- ja kriisiohjeüksus ülevaate kõigist riiklikest käsiraamatutest, luues jurisdiktsioonipõhised tööühmad, kuhu kuuluvad SRB rühmad ja kriisilahendusasutuste esindajad.

Samuti tegi üksus ettevalmistusi kohustuste ja nõudeõiguste teisendamise uuendatud kalkulaatori kasutuselevõtuks ning toetas ühist testimist, milles osalesid SRB ja kriisilahendusasutused, et saada kogemusi ja edendada edasiste parandusmeetmete määratlemist.

Lisaks jälgis SRB endist viisi tähelepanelikult Venemaa Ukrainasse sissetungile järgnenud ebastabiilsuse mõju finantssektoris, samuti muid selle sektori tormilisi sündmusi, mis tulenesid Ameerika Ühendriikide ja Šveitsi pangandusturbulentsist. SRB jälgis koostöös muude asutustega võimalikke arengusuundi, et olla vajaduse korral valmis tegutsema. Pärast 2023. aasta märtsi juhtumeid analüüsis SRB saadud õppetunde ja võimalikke tagajärgi SRB enda kriisiohjepõhimõtetele. 2023. aastal ei viidud läbi ühegi SRB otsese pädevuse alla kuuluva panga kriisilahendust. Ühe vähem olulise finantsinstitutsiooni kriisi puhul tegi SRB tihedat koostööd vastutava kriisilahendusasutusega.

Strateegiline tegevusvaldkond	Peamised tegevusvaldkondi toetavad tegevused
Kriisiohje ettevalmistamine ja läbiviimine	 Kriisiks valmisolek
	 Kriisidele reageerimine

Selgitus  Saavutatud  Osaliselt saavutatud  Pooleli  Vaja on mõningast arengut  Vaja on olulist arengut

3.4. Ühtse kriisilahendusfondi kasutuselevõtmine

Ühtsesse kriisilahendusfondi teevad osamakseid 21 osaleva pangandusliidu liikmesriigi krediidasutused ja teatud investeerimisühingud. 2023. aasta lõpus lõppes nn esialgne periood, s.o ühtse kriisilahenduskorra määrusega sätestatud ühtse kriisilahendusfondi järkjärgulise loomise kaheksa-aastane periood, mille jooksul tuleb saavutada vähemalt 1% asjaomaste krediidasutuste ja investeerimisühingute tagatud hoiuste kogusummast kõigis osalevates liikmesriikides. See tähendas, et SRB-l oli täielik ühisfond ja kõik riiklikud alafondid liideti.

Selle kasvu põhjal moodustab 1% tagatud hoiustest pangaliidus 75 miljardit eurot. 2023. aastal keskendus SRB oma prioriteetidele, mis on sätestatud selle aasta töökavas, näiteks osamaksete arvutamise protsessist ettevõtjatele teatamise toimingute edasine tõhustamine ja konsultatsiooniprotsessi täiustamine.

Euroopa stabiilsusmehhanismi (ESM) läbivaadatud leping ei ole veel ratifitseeritud ja seetõttu ühine kaitsekord veel ei toimi. Kuid kuna eesmärk on olla täielikult töövalmis, korraldas ESMi ja SRB ühine tööühm 2023. aastal kaitsekorra toimimise testimiseks eduka eelkatse, mis lõppes 2024. aasta jaanuaris.

Strateegiline tegevusvaldkond	Peamised tegevusvaldkondi toetavad tegevused
Ühtse kriisilahendusfondi kasutuselevõtmine	● Osamaksed
	● Investeerimine
	● Rahastamine

Selgitus ● Saavutatud ● Osaliselt saavutatud ● Pooleli ● Vaja on mõningast arengut ● Vaja on olulist arengut

3.5. SRB kui organisatsioon

Viimane prioriteetne valdkond on SRB kui organisatsiooni konsolideerimine. 2023. aastal taastus toetustegevus, nagu eelarvehaldus ja finantsjuhtimine, peaaegu COVIDi-eelse aja tasemele. Eelarve täitmine vähenes veidi võrreldes 2022. aastaga ning töötajate koguarv suurenes, saavutades peaaegu ametikohtade loetelu taseme. Igapäevane töö jätkus juba täielikult hübriidkorrale kohandatuna. SRB jätkas algatuste rakendamist, et vastata SRB ja ühtse kriisilahenduskorra muutuvatele vajadustele. SRB IKT-rühm pakkus töötajatele korrapärast tuge, jätkas rakenduste väljatöötamist, haldas oma andmekeskusi ja keskendus küberturvalisusele.

SRB jätkas ka SRB juhtimis- ja otsustusprotsesside tugevdamist, eelkõige optimeerides oma eri organite otsuste vastuvõtmise protsesse.

Joonis 4. SRB otsuseid tegevad organid



SRB väline nähtavus paranes aasta jooksul tänu ennetavale teavitustegevusele. Korraldati kaks suuremat üritust – SRB õiguslane konverents ning SRB-EKP ühine seminar kriisiohje ja hoiuste tagamise kohta –, kuhu kogunesid väga erineva taustaga kuulajad ja mis edendasid huvitavaid arutelusid kriisilahendusega seotud teemadel.

Seoses kohtumenetlustega esindas SRB õigusteenistus organisatsiooni rohkem kui 250 pooleliolevas kohtuvaidluses, samuti apellatsioonikomisjonis.

SRB lõi ka spetsiaalse riskijuhtimise, kontrolli ja nõuetele vastavuse üksuse, et veelgi tugevdada tulemuslikku ja tõhusat sisekontrolli- ja riskijuhtimissüsteemi.

Lisaks jätkas personaliosakond tegevust kõrge kvalifikatsiooniga töötajate värbamisel, saavutades peaaegu SRB ametikohtade loetelu taseme, kusjuures vabade ametikohtade määr oli eelmise aastaga võrreldes oluliselt väiksem.



4. Peamised tulemusnäitajad, mis hõlmavad 2023. aasta tsüklit

#	Prioriteetne valdkond / näitaja kirjeldus	Eesmärk	Väärtus 2023	
SRB pankade ja vähem oluliste finantsinstitutsioonide kriisilahenduskõlblikkuse saavutamine				
1	2022. ja 2023. aasta kriisilahenduse kavandamise tsükli heaks kiidetud kavade arv	Kavandatud 108 (2022) Kavandatud 99 (2023)	101 (2022) 52 (2023)	●
2	Avaldatud kvartaalsete omavahendite ja kõlblike kohustuste miinimumnõuete tulemustabelite arv	4	5	●
3	Kriisilahenduskõlblikkuse hindamiseks hinnatud ja soojuskaardile kantud pankade arv protsendina kõigist SRB pädevusse kuuluvatest pankadest	100%	100%	●
4	Lõpetatud süvauuringute / kohapealsete kontrollide arv	15 süvauuringut	16 süvauuringut	●
5	Kriisilahenduse kavadega hõlmatud vähem oluliste finantsinstitutsioonide arv protsendina eeldatavast kogusummast	98%	99,5%	●
Töökindla kriisilahendusraamistiku edendamine				
6	Kava kohaselt avaldatud eeldatavate meetmete arv (protsendina kavandatud koguarvust)	100%	100%	●
7	Kriisilahenduse kavandamise tsükli raames kvaliteedi tagamiseks läbi vaadatud kriisilahenduskavade projektide arv (protsendina kogusummast)	100%	100%	●
8	SRB koostatud, välise poliitika- ja regulatiivdokumentide kohta koostatud seisukohavõttude arv	2	4	●
9	Kolmandate riikide asutustega tehtud kohtumiste arv (v.a FSB ja kolmepoolse põhimõtte tasandi õppus)	9	25	●
10	Selliste uute kahepoolsete koostöölepingute arv, mille läbirääkimised on lõpule viidud	3	4	●
Tõhusa kriisiohje teostamine				
11	Tsentraalselt koordineeritud eelkatsete arv	2	2	●
12	Nende kriisijuhtumitest ja eelkatsetest saadud õppetundide arv, mida käsitletakse igal aastal (protsendina koguarvust)	70%	70%	●

#	Prioriteetne valdkond / näitaja kirjeldus	Eesmärk	Väärtus 2023	
Ühtse kriisilahendusfondi kasutuselevõtmine				
13	Suurem läbipaistvus: konsultatsiooni käigus saadud ja vastatud päringute arv protsendina saadud päringute koguarvust	100%	100%	●
14	Ühtse kriisilahendusfondi likviidsus: SRB portfelli realiseerimiseks kulunud päevade arv	5 päeva	5	●
15	Ühtse kriisilahendusfondi testimiseks korraldatud eelkatsete arv ja täiendavad rahastamismenetlused	2 (1 sisene, 1 väline)	2	●
SRB kui organisatsioon				
16	Konkreetsetele IKT-tegevustele eraldatud välis- ja siseressursside suhe	1,45	1,82	●
17	Publiku teavitamine sotsiaalmeedia tegevuste abil	>5%	10%	●
18	Ametikohtade loetelus esitatud nende ametikohtade arv, mis on täidetud või hõlmatud valikumenetlustega (protsendina koguarvust)	>99%	99,7%	●
19	Eelarve täitmise määr (kulukohustuste assigneeringutes ja v.a 32. peatükk „Ettenägematud kulud“)	95%	87%	●
20	Arvete tasumine tähtaegade piires	97%	98%	●
21	Õigeaegselt vastatud õigusnõustamise taotluste arv (protsentuaalselt saadud taotluste koguarvust)	>90%	95,9%	●
Selgitus ● Ületäidetud ● Saavutatud ● Osaliselt saavutatud ● Pooleli ● Vaja on mõningast arengut ● Vaja on olulist arengut				

Võtke ELiga ühendust

Isiklikult

Kõikjal Euroopa Liidus on sadu Europe Directi keskusi. Teile lähima keskuse aadressi leiata veebist (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_et).

Telefoni teel või kirjutades

Europe Direct on teenistus, mis vastab Teie küsimustele Euroopa Liidu kohta. Teenistusega saate ühendust võtta:

- helistades tasuta numbril 00 800 6 7 8 9 10 11 (mõni operaator võib nende kõnede eest tasu võtta),
- helistades järgmisel tavanumbril: +32 22999696 või
- järgmise vormi kaudu: european-union.europa.eu/contact-eu/write-us_et.

ELi käsitleva teabe leidmine

Veebis

Euroopa Liitu käsitlev teave on kõigis ELi ametlikes keeltes kättesaadav Euroopa veebisaidil (european-union.europa.eu).

ELi väljaanded

Tasuta ja tasulisi ELi väljaandeid saab vaadata või tellida aadressil op.europa.eu/et/publications. Suuremas koguses tasuta väljaannete saamiseks võtke ühendust teenistusega Europe Direct või oma kohaliku dokumendikeskusega (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_et).

ELi õigus ja seonduvad dokumendid

ELi käsitleva õigusteabe, sealhulgas alates 1951. aastast kõigi ELi õigusaktide konsulteerimiseks kõigis ametlikes keeleversioonides vt EUR-Lex'i (eur-lex.europa.eu).

ELi avatud andmed

Portaal data.europa.eu võimaldab juurdepääsu ELi institutsioonide, organite ja asutuste avatud andmete kogumitele. Neid võib tasuta alla laadida ning kasutada ärilisel ja mitteärilisel eesmärgil. Portaal pakub juurdepääsu ka suurele hulgale Euroopa riikide andmekogumitele.



ÜHTNE KRIISILAHENDUSNÕUKOGU

Treurenberg 22, 1049 Brüssel

srb.europa.eu



Euroopa Liidu
Väljaannete Talitus