



ÖSSZEFOGLALÓ ÉVES JELENTÉS 2023

Ez a kiadvány nem kíván jogilag kötelező érvényt létrehozni, továbbá semmilyen módon sem helyettesíti a vonatkozó európai uniós (EU) és nemzeti jogszabályokban meghatározott jogi követelményeket. Nem használható fel semmilyen jogi célra, nem alapozza meg sem az uniós, sem a nemzeti jogszabályok kötelező erejű értelmezését, és nem szolgál jogi tanácsként, illetve azt nem helyettesíti.

Az ESZT fenntartja a jogot, hogy ezt a kiadványt előzetes értesítés nélkül módosítsa, amikor azt megfelelőnek ítéli, ami nem tekinthető úgy, hogy ezzel előre meghatározza azt az álláspontot, amelyet az ESZT olyan konkrét esetekben képvisel, amikor az egyes esetek körülményeit is figyelembe veszik.

Az alábbi információk esetleges felhasználásáért sem az Egységes Szánálási Testület, sem pedig az Egységes Szánálási Testület nevében eljáró más személy nem tehető felelőssé.

Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2024

© Egységes Szánálási Testület, 2024

A sokszorosítás a forrás feltüntetésével engedélyezett. A nem az Egységes Szánálási Testület tulajdonában lévő elemek felhasználása vagy sokszorosítása érdekében közvetlenül a szerzői jog tulajdonosához kell engedélyért fordulni. Az Egységes Szánálási Testület a következő elemek tekintetében nem rendelkezik szerzői joggal:

Borító és valamennyi fénykép © Lobet – Rostovikova / PRYZM

ÖSSZEFOGLALÓ ÉVES JELENTÉS 2023

Tartalom

ÖSSZEFOGLALÓ

ESZT – ÉVES JELENTÉS 2023

1. Bevezetés	3
2. Stratégiai felülvizsgálat	4
3. Az ESZT mérföldkövei 2023-ban	5
3.1 Az ESZT hatáskörébe tartozó bankok és kevésbé jelentős intézmények szanálhatóságának megerősítése	6
3.2 Stabil szanálási keretrendszer előmozdítása	8
3.3 Válságkezelés előkészítése és végrehajtása	10
3.4 Az Egységes Szanálási Alap működőképessé tétele	12
3.5 Az ESZT mint szervezet	13
4. A 2023-as ciklusra vonatkozó fő teljesítménymutatók	15



1. Bevezetés



Dominique Laboureix,
az ESZT elnöke

A 2023-as év fontos volt az Egységes Szanálási Testület (ESZT) és az Egységes Szanálási Mechanizmus (ESZM) számára, mivel rövid életünk során kulcsfontosságú mérföldköveket értünk el: az Egységes Szanálási Alap (ESZA) elérte a 78 milliárd eurós célszintet, és az ESZT hatáskörébe tartozó bankok többsége teljesítette a szavatolótőkére és a leírható, illetve átalakítható kötelezettségekre vonatkozó minimumkövetelményeket (MREL). A 2023. évi szanálhatósági értékelés eredményei azt is igazolták, hogy jelentős előrelépés történt a bankok azon képességének fejlesztése terén, hogy támogassák egy szanálási intézkedés sikeres végrehajtását a bankokkal szembeni elvárások (EfB) valamennyi területén.

A korábbi évekhez hasonlóan büszkék lehetünk a 2023-ban elvégzett munkára. Szeretnénk még egyszer köszönetet mondani az ESZT és a nemzeti szanálási hatóságok munkatársainak a pénzügyi rendszer stabilitása melletti elkötelezettségükért és szakmaiságukért.

2. Stratégiai felülvizsgálat

Az ESZT kifarrottá vált azáltal, hogy kialakította alapvető szakpolitikáit, felépítette az ESZA-t, és keményen dolgozott annak érdekében, hogy megvalósítható szanálási stratégiákat határozzon meg a bankok számára. Szervezeti értelemben az ESZT személyi állománya nőtt, irányítási struktúrája pedig fokozatosan bővült.

Nyolcévnyi építkezés után az ESZT 2023 elején stratégiai felülvizsgálatot kezdeményezett, hogy meghatározza hosszú távú céljait, és tovább erősítse a nemzeti szanálási hatóságokkal és más érdekelttel folytatott együttműködést az Egységes Szanálási Mechanizmus megvalósítása érdekében.

A stratégiai felülvizsgálat keretében intenzív részvételi megközelítést alkalmaztak, számos (pl. a nemzeti szanálási hatóságokkal, az ágazati szereplőkkel és a személyzettel folytatott) konzultációval, és az ESZM kijelölt munkatársaival szoros együttműködésben kidolgozták azokat a stratégiai célkitűzéseket, amelyek az ESZM 2028-ra vonatkozó jövőképét eredményezték.

Ez az új stratégia (az ESZM 2028-ra vonatkozó jövőképe) három fejezetre épül: i. fő üzleti tevékenység, ii. irányítás, szervezet és eszközök, valamint iii. emberi erőforrások (HR).



3. Az ESZT mérföldkövei 2023-ban

Az ESZT megbízatása proaktív: nem várja meg, hogy szanálási helyzet alakuljon ki, hanem a szanálástervezésre és a szanálhatóság javítására összpontosít. Ha az ESZT hatáskörébe tartozó valamely bank fizetéseképtelen, vagy valószínűleg fizetéseképtelenné válik, és megfelel a szanálás kritériumainak, az ESZT szanálási eszközök alkalmazásával végrehajtja a szanálását. Az ESZT felügyeli az ágazat által finanszírozott Egységes Szanálási Alapot is, amelyet azért hoztak létre, hogy – szigorú feltételekkel – kiegészítő finanszírozást biztosítson a szanálási eszközök eredményes alkalmazásához. Ezen túlmenően az ESZT felügyeli az ESZM egészének egységes és következetes működését.

Míg az ESZM 2028-ra vonatkozó jövőképe 2023 folyamán szakaszosan készült, és a következő öt évben kerül végrehajtásra, az ESZT 2023-ban folytatta szokásos működését, és jó eredményeket ért el.

2023



Az ESZT új elnökének kinevezése



Az ESZM 2028. évi stratégiai felülvizsgálatának elindítása



Az ESZT első alkalommal tesz közzé jelentést kevésbé jelentős intézményekről



Az ESZT konzultációt indít a MREL jövőjéről



A bankok nagyrészt elérik a végleges MREL-célkitűzéseket és az ESZT szanálhatósággal kapcsolatos elvárásait

Az ESZT 2021 és 2023 közötti időszakra szóló többéves programjában meghatározottak szerint a szervezet prioritásai a tárgyév végéig a következők voltak:

1. az ESZT hatáskörébe tartozó bankok és kevésbé jelentős intézmények szanálhatóságának megerősítése;
2. stabil szanálási keretrendszer előmozdítása;
3. válságkezelés előkészítése és végrehajtása;
4. az ESZA működőképessé tétele;
5. az ESZT mint szervezet létrehozása és megerősítése.

1. ábra Az ESZT megbízatása és munkaterületei



3.1 Az ESZT hatáskörébe tartozó bankok és kevésbé jelentős intézmények szanálhatóságának megerősítése

A szanálástervezési tevékenységek megszervezése és az ESZT hatáskörébe tartozó bankok és kevésbé jelentős intézmények szanálhatóságának elérése érdekében az ESZT éves szanálástervezési ciklust (RPC) hajt végre a hatáskörébe tartozó bankok tekintetében, amely a szanálási tervek frissítéséből, vonatkozó MREL-határozatok kibocsátásából és az intézmények szanálhatóságának értékeléséből áll; és felügyeli a kevésbé jelentős intézményeket. Mindezt a nemzeti szanálási hatóságokkal szoros együttműködésben végzi.

Ami a bankok szanálhatóságának megerősítését illeti, az ESZT befejezte a hatáskörébe tartozó valamennyi bankra kiterjedő, harmadik 12 hónapos szanálástervezési ciklusát (RPC). A 2024. január 1-jéig célt kitűző bankok mindegyike elérte a végleges MREL-t.

2. ábra Szanálástervezési ciklus



A kevésbé jelentős intézmények felügyeletének súlypontja 2023-ban fokozatosan a működőképessé tételre, a tesztelésre és a válsághelyzetekre való felkészültségre tevődött át. Ez az üzenet egy külön jelentésben is megjelent, amelyet első alkalommal tettek közzé az ESZT honlapján. Emellett a kevésbé jelentős intézmények szanálási tervekkel való lefedettsége 2023-ban nőtt, megközelítve a teljesítést (99,5%-os lefedettség).

Az ESZT közzétette második szanálhatósági értékelését, amelyben megerősítette, hogy a bankok az EfB valamennyi területén jelentős előrelépést értek el, és hogy a kisebb bankok csökkentik a nagyobbakkal szemben fennálló szakadékot. Ezzel párhuzamosan, és a minőség-ellenőrzés megközelítésének javítása érdekében, az ESZT 2023-ban a rendszeres minőség-felülvizsgálati folyamat mellett kísérleti szakértői értékelést kezdeményezett annak érdekében, hogy jobban megértse a hőtérkép előrehaladási pontszámait, és azonosítsa az ESZT szanálhatósági értékelési módszertanának lehetséges javításra szoruló területeit.

Mivel az elvárások fokozatos bevezetése a végéhez közeledett, az ESZT nagyobb hangsúlyt helyezett a bankok által végzett strukturáltabb szanálhatósági tesztelésre. Míg a teljes körű helyszíni ellenőrzések végrehajtása még nem valósult meg, a mélyreható vizsgálatok végrehajtása már jól előrehaladott állapotban van.

Stratégiai működési terület	A működési területekhez hozzájáruló fő tevékenységek
Az ESZT hatáskörébe tartozó bankok és kevésbé jelentős intézmények szanálhatóságának megerősítése	● Szanálástervezési ciklus és a bankokkal szembeni elvárások teljesítésében elért előrehaladás
	● A szavatolótőkére és a leírható, illetve átalakítható kötelezettségekre vonatkozó minimumkövetelmények
	● Mélyreható vizsgálatok és helyszíni ellenőrzések
	● Szanálhatósági értékelés és hőtérkép
	● Kevésbé jelentős intézmények szanálásának tervezése

Magyarázat ● Teljesítve ● Részben teljesítve ● Folyamatban ● Némi előrelépés szükséges
● Jelentős előrelépés szükséges

3.2 Stabil szanálási keretrendszer előmozdítása

Az ESZT a szanálási politikák kidolgozásával támogatja a stabil szanálási keretrendszert a bankunióban, hozzájárul a szakpolitikai vitához a meglévő keretrendszer és az azt esetleg érintő jogszabályok korszerűsítése érdekében, valamint a jogszabályok működőképességét elősegítő iránymutatásokat fogad el és tesz közzé.

Így az ESZT integrálta és aktualizálta a meglévő szakpolitikákat, amelyeket iránymutatásokkal és belső eszközökkel egészített ki a szanálási tervek és a bankok szanálhatóságának további javítása érdekében. Mivel 2023-ban a szanálás alatti likviditás volt az egyik prioritás, az ESZT operatív iránymutató tájékoztatót tett közzé a szanálás alatti likviditási helyzet méréséről és jelentéséről, és első alkalommal hajtott végre az Európai Központi Bankkal (EKB) közös likviditási gyakorlatot, amelyet a bankok szanálhatósági értékelésének 2024 elején történő elvégzéséhez használnak fel.










A szanálási tervek minősége minden egyes, belső minőség-ellenőrzéssel támogatott szanálástervezési ciklusban (RPC) javult. Ez a munka 2024-ben folytatódik, figyelembe véve a 2023. évi RPC-ből levont tanulságokat. Az ESZT a szanálási stratégiáihoz kapcsolódó tartalékmegoldási lehetőségeken dolgozott, például a nagyobb bankok transzferstratégiáinak további elemzésén és az eszközök kombinációján. Az ESZT aktívan hozzájárult a folyamatban lévő fontos szabályozási ügyekhez, például a válságkezelés és betétbiztosítás (CMDI) felülvizsgálatához, és tovább bővítette koordinációját az uniós ügynökségekkel és intézményekkel, valamint harmadik országbeli hatóságokkal.



2023-ban az ESZT folytatta a szakpolitikáinak nagyobb átláthatóságára és kiszámíthatóságára irányuló munkáját. Az ebbe az irányba tett egyik lépésként az ESZT 2023-ban közzétette a 2024-re tervezett, a hatáskörébe tartozó bankokhoz intézett valamennyi nyilvános konzultációt és rendszeres kérelmet tartalmazó listát. Ez a közzététel fontos mérföldkövet jelent az ESZT azon törekvésében, hogy eleget tegyen az ágazat nagyobb kiszámíthatóság és átláthatóság iránti igényének. Emellett lehetővé teszi a bankok számára az erőforrások jobb elosztását és a munkaterhelés előrejelzését az év folyamán.

Az ESZT szorosan együttműködött az Európai Parlamenttel, az Európai Unió Tanácsával és az Európai Bizottsággal annak érdekében, hogy hozzájáruljon a vonatkozó szabályozási és szakpolitikai javaslatok előrehaladásához. Ezenkívül az ESZT rendszeresen egyeztetett és együttműködött az egységes felügyeleti mechanizmussal (EFM), az EKB-val, különösen az Európai Bankhatósággal (EBH) és az Európai Rendszerkockázati Testülettel (ERKT), továbbá megerősítette együttműködését az Európai Biztosítás- és Foglalkoztatónyugdíj-hatósággal (EIOPA) és az Európai Értékpapírpiaci Hatósággal (ESMA).

Az idei év folyamatos és bizonytalan geopolitikai fejleményeinek fényében a nemzetközi együttműködés továbbra is alapvető fontosságú volt az ESZT számára. 2023-ban az ESZT négy kétoldalú együttműködési megállapodást kötött, így az együttműködési megállapodások teljes száma tizennyolcra emelkedett. Ez megerősíti az ESZT és a harmadik országok hatóságainak határozott elkötelezettségét a szanálhatóság megerősítése iránt a kommunikáció és a nemzetközi együttműködés fokozása révén. Ezen túlmenően az ESZT kétoldalú kapcsolatokat tartott fenn, és részt vett különböző multilaterális fórumokon, munkaértekezleteken, szemináriumokon és nemzeti szanálási hatóságokkal tartott technikai találkozók. Az ESZT továbbra is hozzájárult a Pénzügyi Stabilitási Tanács (FSB) munkájához.

Stratégiai működési terület	A működési területekhez hozzájáruló fő tevékenységek
Stabil szanálási keretrendszer előmozdítása	 ESZT-politikák kidolgozása és ismertetése
	 Szanálási tervek minőségbiztosítása
	 Hozzájárulás a külső szakpolitikai és szabályozási tevékenységhez
	 Együttműködés és nemzetközi kapcsolatok
Magyarázat  Teljesítve  Részben teljesítve  Folyamatban  Némi előrelépés szükséges  Jelentős előrelépés szükséges	

3.3 Válságkezelés előkészítése és végrehajtása

2023-ban az ESZT folytatta a válsághelyzetekre irányuló eljárások, eszközök, sablonok és konkrét IKT-megoldások kidolgozását, valamint a belső és külső válságkezelési folyamatok fejlesztését. Továbbá próbagyakorlatokat szervezett, és összegyűjtötte a közelmúltbeli válságokból levont legfontosabb tanulságokat, például azt, hogy a szanálási hatóságoknak rugalmasságra van szükségük annak megválasztásában, hogy a helyzettől függően melyik szanálási eszközt alkalmazzák.

3. ábra A szanálási eljárás fő szakaszai



2023-ban az ESZT megerősítette a válsághelyzetekre való felkészültségét és válságkezelését egy külön erre a célra létrehozott válsághelyzetekre való felkészültségi és válságkezelési egység (CPMU) létrehozásával. A szanálási egységekkel együttműködő egység 2023-ban újonnan jött létre annak érdekében, hogy összehangolt és központosított módon tovább erősítse az ESZT válságkezelési képességeit.

Az év során a CPMU számba vette az összes nemzeti kézikönyvet, és joghatósági munkacsoportokat hozott létre az ESZT csoportjainak és a nemzeti szanálási hatóságok képviselőinek részvételével.

Ezenfelül előkészítő munkát végzett egy megújított hitelezői feltőkésítési kalkulátorhoz, és támogatta az ESZT és a nemzeti szanálási hatóságok részvételével zajló közös tesztelési gyakorlatot a tanulságok levonása és a további fejlesztési intézkedések meghatározásának elősegítése érdekében.

Emellett az ESZT továbbra is szorosan figyelemmel kísérte az Oroszország ukrajnai invázióját követő instabilitás hatását a pénzügyi szektorban, valamint az Egyesült Államokban és Svájcban tapasztalható banki zavarokból eredő egyéb turbulens fejleményeket a pénzügyi szektorban. Az ESZT más hatóságokkal együttműködve nyomon követte a lehetséges fejleményeket annak biztosítása érdekében, hogy bármilyen helyzet felmerülése esetén készen álljon intézkedéseket hozni. A 2023. márciusi eseteket követően az ESZT elemezte a levont tanulságokat és azt, hogy azok milyen esetleges következményekkel járhatnak az ESZT saját válságkezelési megközelítésére nézve. 2023-ban az ESZT közvetlen hatáskörébe tartozó egyetlen bankot sem szanáltak. Volt egy kevésbé jelentős intézménnyel kapcsolatos válság, amelyben az ESZT szorosan együttműködött az illetékes nemzeti szanálási hatósággal.

Stratégiai működési terület	A működési területekhez hozzájáruló fő tevékenységek
Válságkezelés előkészítése és végrehajtása	● Válsághelyzetekre való felkészültség
	● Válsághelyzetekre való reagálás

Magyarázat ● Teljesítve ● Részben teljesítve ● Folyamatban
 ● Némi előrelépés szükséges ● Jelentős előrelépés szükséges

3.4 Az Egységes Szanálási Alap működőképessé tétele

A bankunió 21 részt vevő tagállamában működő hitelintézetek és bizonyos befektetési vállalkozások járulnak hozzá az Egységes Szanálási Alaphoz. 2023 végén véget ért az úgynevezett kezdeti időszak, vagyis az ESZM-rendelet által az ESZA létrehozására biztosított nyolcéves időszak, hogy az elérje az érintett intézmények biztosított betétei teljes összegének legalább 1%-át valamennyi részt vevő tagállamban. Ez azt jelentette, hogy az ESZT teljes mértékben közös felhasználású alappal rendelkezett, és az összes nemzeti részalapot összevonták.

E növekedés alapján a bankunióban a biztosított betétek 1%-a 75 milliárd eurót tesz ki. 2023-ban az ESZT az éves munkatervben meghatározott prioritásaira, így például a hozzájárulás-számítási folyamat ipari szereplők általi átláthatóságának fokozására és a konzultációs folyamat javítására összpontosított.

Az Európai Stabilitási Mechanizmus (ESM) létrehozásáról szóló szerződés módosítását még nem ratifikálták, ezért a közös védőháló még nem működik, de a teljes működőképesség elérése érdekében a közös ESM-ESZT csoport 2023-ban sikeres próbagyakorlatot szervezett a közös védőháló működésbe lépésének tesztelésére, amely 2024 januárjában fejeződött be.

Stratégiai működési terület	A működési területekhez hozzájáruló fő tevékenységek
Az Egységes Szanálási Alap működésbe helyezése	● Hozzájárulások
	● Beruházás
	● Finanszírozás

Magyarázat ● Teljesítve ● Részben teljesítve ● Folyamatban
● Némi előrelépés szükséges ● Jelentős előrelépés szükséges

3.5 Az ESZT mint szervezet

Az utolsó prioritási terület az ESZT mint szervezet konszolidációja. 2023-ban az olyan támogató tevékenységek, mint a költségvetési és pénzgazdálkodás, majdnem visszatértek a Covid előtti időkhöz. A költségvetés végrehajtása 2022-höz képest kismértékben csökkent, a teljes létszám pedig nőtt, és majdnem elérte a létszámterv szintjét. A napi munka, teljes mértékben hozzáigazítva a hibrid modalitásokhoz, folytatódott. Az ESZT folytatta az ESZT és az ESZM változó igényeinek kielégítésére irányuló kezdeményezések végrehajtását. Az ESZT IKT-csapata rendszeres támogatást nyújtott a személyzet számára, folytatta az alkalmazások fejlesztését, kezelte az adatközpontokat és a kiberbiztonságra összpontosított.

Az ESZT szintén folytatta az ESZT irányításának és döntéshozatali folyamatainak megerősítését, különösen a különböző szervek határozatainak elfogadására irányuló eljárások optimalizálása révén.

4. ábra Az ESZT döntéshozó szervei



Az ESZT külső láthatósága a proaktív kommunikációnak köszönhetően az év során nőtt. Két jelentős eseményre került sor: az ESZT jogi konferenciájára és az ESZT és az EKB válságkezeléssel és betétbiztosítással foglalkozó közös szemináriumára, amelyeken a legkülönbözőbb háttérű közönség vehetett részt a szanálással kapcsolatos érdekes vitákban.

Ami a peres eljárásokat illeti, az ESZT jogi szolgálata több mint 250 folyamatban lévő peres ügyben, valamint a fellebbviteli testületben képviselte a szervezetet.

Az ESZT külön kockázatkezelési, kontroll- és megfelelési egységet (RMCC) is létrehozott a hatékony és eredményes belsőkontroll- és kockázatkezelési rendszer további megerősítése érdekében.

A humánerőforrás-egység folytatta a magasan képzett munkaerő felvételére irányuló erőfeszítéseit, majdnem elérve az ESZT létszámtervének szintjét, és az előző évhez képest jelentősen alacsonyabb üres álláshelyek aránya mellett.



4. A 2023-as ciklusra vonatkozó fő teljesítménymutatók

#	Kiemelt terület / mutató leírása	Cél	2023-as érték	
Az ESZT hatáskörébe tartozó bankok és kevésbé jelentős intézetek szanálhatóságának elérése				
1	A 2022 és 2023 közötti RPC-cikluson belül jóváhagyott tervek száma	108 tervezett (2022) 99 tervezett (2023)	101 (2022) 52 (2023)	●
2	Közzétett negyedéves MREL-eredménytáblák száma	4	5	●
3	A szanálhatóság szempontjából értékelt és a hőtérképen szereplő bankok száma az ESZT hatáskörébe tartozó összes bank százalékában kifejezve	100%	100%	●
4	Az elvégzett mélyreható vizsgálatok / helyszíni ellenőrzések száma	15 mélyreható vizsgálat	16 mélyreható vizsgálat	●
5	Szanálási tervek hatálya alá tartozó kevésbé jelentős intézmények száma a várható teljes szám százalékában	98%	99,5%	●
Stabil szanálási keretrendszer előmozdítása				
6	A várhatóan a tervnek megfelelően közzétett szakpolitikák száma (az összes tervezetthez viszonyítva százalékban)	100%	100%	●
7	Minőségbiztosítás céljából felülvizsgált szanálási tervek tervezeteinek száma (az összes százalékában) az RPC-n belül	100%	100%	●
8	Az ESZT által készített, külső politikai és szabályozási dokumentumokról szóló állásfoglalások száma	2	4	●
9	Harmadik országok hatóságaival folytatott megbeszélések száma (az FSB és a háromoldalú elvi szintű gyakorlaton túl)	9	25	●
10	Azon új kétoldalú együttműködési megállapodások száma, amelyekre vonatkozóan a tárgyalások lezárultak	3	4	●
Hatékony válságkezelés lefolytatása				
11	Központilag koordinált, elvégzett próbagyakorlatok száma	2	2	●
12	Éves szinten kezelt, válsághelyzetekből és próbagyakorlatokból levont tanulságok száma (az összeg százalékában)	70%	70%	●

#	Kiemelt terület / mutató leírása	Cél	2023-as érték	
Az ESZA működőképessé tétele				
13	Növekvő átláthatóság: a konzultáció során beérkezett és megválaszolt megkeresések száma az összes beérkezett megkeresés százalékában kifejezve	100%	100%	●
14	Az ESZA likviditása: az ESZT portfóliójának likvidálásához szükséges napok száma	5 nap	5	●
15	Az ESZA és a kiegészítő finanszírozási eljárások tesztelésére szervezett próbagyakorlatok száma	2 (1 belső, 1 külső)	2	●
Az ESZT mint szervezet				
16	Konkrét IKT-tevékenységekre szánt külső és belső források aránya	1,45	1,82	●
17	Közönség-tájékoztatás közösségimédia-tevékenységekkel	>5%	10%	●
18	A létszámtervben betöltött vagy kiválasztási eljárás tárgyát képező alkalmazotti álláshelyek száma (az összes álláshely százalékában)	>99%	99,7%	●
19	A költségvetés végrehajtási aránya (kötelezettségvállalási előirányzatokban és a 32. alcím „rendkívüli kiadások” kivételével)	95%	87%	●
20	Határidőn belül kifizetett számlák	97%	98%	●
21	Időben megválaszolt, jogi tanácsadás iránti kérelmek száma (a beérkezett teljes szám százalékában kifejezve)	>90%	95,9%	●
Magyarázat ● Túlteljesítve ● Teljesítve ● Részben teljesítve ● Folyamatban ● Némi előrelépés szükséges ● Jelentős előrelépés szükséges				

Kapcsolatba szeretne lépni az EU-val?

Személyesen

Az Európai Unió területén több Europe Direct központ is működik. Keresse meg online az Önhöz legközelebb eső központot (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_hu).

Telefonon vagy írásban

Az Europe Direct központok feladata, hogy megválaszolják a polgárok Európai Unióval kapcsolatos kérdéseit. Vegye igénybe a szolgáltatást

- az ingyenesen hívható telefonszámon: 00 800 6 7 8 9 10 11 (bizonyos szolgáltatók számíthatnak fel díjat a hívásért),
- a rendes díjszabású telefonszámon: +32 22999696,
- az alábbi nyomtatvány használatával: european-union.europa.eu/contact-eu/write-us_hu.

Információkat keres az EU-ról?

Online

Az EUROPA portál tájékoztatással szolgál az Európai Unióról az EU összes hivatalos nyelvén (european-union.europa.eu).

Uniós kiadványok

Az op.europa.eu/hu/publications címen uniós kiadványok tekinthetők meg és rendelhetők. Ha bizonyos ingyenes kiadványokból több példányra van szüksége, rendeljen a Europe Direct központtól vagy hazájának helyi dokumentációs központjától (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_hu).

Uniós jogszabályok és kapcsolódó dokumentumok

Az EUR-Lex portálon bármelyik hivatalos nyelven hozzáférhetők az EU jogi tartalmi és az 1951-től megjelenő jogszabályai (eur-lex.europa.eu).

Uniós nyílt hozzáférésű adatok

A „data.europa.eu” portálon az uniós intézmények, szervek és ügynökségek nyílt hozzáférésű adatkészletei érhetők el. Az adatok ingyen letölthetők és felhasználhatók, úgy kereskedelmi, mint nem kereskedelmi célokra. Emellett a portálon keresztül a különböző európai országok számos adatkészlete elérhető.



EGYSÉGES SZANÁLÁSI TESTÜLET

Treurenberg 22, 1049 Brüsszel

srb.europa.eu



Az Európai Unió
Kiadóhivatala